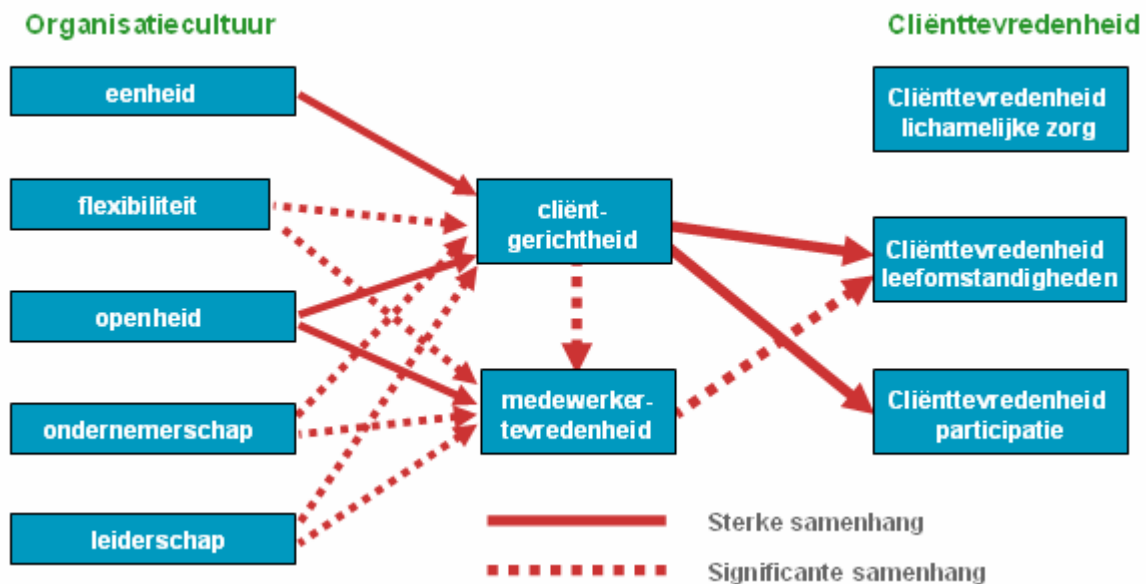


## Onderzoeksmodel Quick Scan



Het begrip organisatiecultuur is onderverdeeld in een aantal dimensies die samenhangen met cliëntgerichtheid en medewerkertevredenheid.

1. Eenheid: vormen de medewerkers van de organisatie als geheel een hechte groep?
2. Flexibiliteit: is de organisatie gericht op strakke procedures en het mijden van risico's of op het realiseren van doelen?
3. Openheid: staan de mensen in de organisatie open voor elkaar en voor buitenstaanders of is men gesloten en gereserveerd? Staat de leiding open voor de mensen op de werkvloer?
4. Ondernemerschap: ervaren de leidinggevenden een klimaat waarin ze vernieuwende ideeën kunnen realiseren?
5. Leiderschap: Hoe worden de leidinggevenden beoordeeld op taak- en mensgerichtheid? Hierbij worden vier leiderschapsstijlen onderscheiden: ongedifferentieerd leiderschap, ondersteunend - en krachtig leiderschap, en tenslotte androgyn leiderschap, dat zowel ondersteunend als krachtig is. Zie onderstaand schema.

